

Mitä sote-uudistus tarkoittaa minulle

Sosiaali- ja terveystalvelut vuonna 2019
hallituksen esitysluonnoksen mukaisesti
11/2016

HALLITUKSEN
REFORMI

Tämä on sote-uudistus

- Sote-uudistuksessa koko julkinen sosiaali- ja terveydenhuolto uudistetaan. Uudistuksen tekevät valtio ja kunnat, jotka kertovat avoimesti muutoksista asukkaille.
- Nykyisin kunnat järjestävät julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut. 1.1.2019 vastuu palvelujen järjestämisestä siirtyy 18 uudelle maakunnalle.
- Maakunta huolehtii, että palveluja on tasapuolisesti saatavissa kaikille.
- Saat jatkossakin lähipalveluja omalta asuinseudultasi.



Sosiaali- ja terveyspalvelut sisältävät monia palveluja

Sosiaali- ja terveyspalvelut ovat palveluja, jotka valtio rahoittaa verovaroilla. Jatkossa maakunnat järjestävät kaikki julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut.

- avoterveydenhuollon palvelut
- sairaalapalvelut
- suun terveydenhuolto
- mielenterveys- ja päihdepalvelut
- äitiys- ja lastenneuvolat
- aikuissosiaalityö
- lastensuojelu
- vammaispalvelut
- vanhusten asumispalvelut
- kotihoito
- kuljetuspalvelut
- ympäristöterveydenhuolto



Sote-uudistus tarvitaan, koska



- väestö ikääntyy ja tarvitsee monenlaisia, nykyistä yksilöllisempiä palveluja
- ihmiset eivät saa nykyisin yhdenvertaisesti sosiaali- ja terveystalveluja eri kunnissa



- sosiaali- ja terveystalveluissa on tehottomia toimintatapoja, ja uudet hyvät käytännöt pitäisi saada leviämään koko maahan
- digitaalisia palveluja on vähän ja niitä tarvitaan lisää



- Suomen taloustilanne on vaikea ja julkinen sektori velkaantuu
- palvelut rahoitetaan verotuloilla, joita kertyy aikaisempaa vähemmän
- samaan aikaan sote-kulut ovat kasvussa.

Tavoitteena palveluja, terveyttä, yhdenvertaisuutta

Palvelut nykyaikaistuvat

- Sosiaali- ja terveystalvelujen uudistus turvaa ihmisten palvelut tulevaisuudessakin.
- Sosiaali- ja terveystalveluissa otetaan käyttöön tehokkaimmat ja vaikuttavimmat toimintatavat.
- Sosiaali- ja terveystalveluihin käytetty rahoitus ei vähene nykyisestä. Palveluja uudistetaan siten, että kustannusten kasvu hidastuu.

Hyvinvointi- ja terveyserot vähenevät

- Kaikki väestöryhmät voivat entistä paremmin koko Suomessa.



Ihmisten yhdenvertaisuus toteutuu

- Jokaisella on yhdenvertainen mahdollisuus saada laissa säädetyt riittävät sosiaali- ja terveystalvelut.
- Jokaisella on oikeus saada yhtä laadukkaita palveluja.

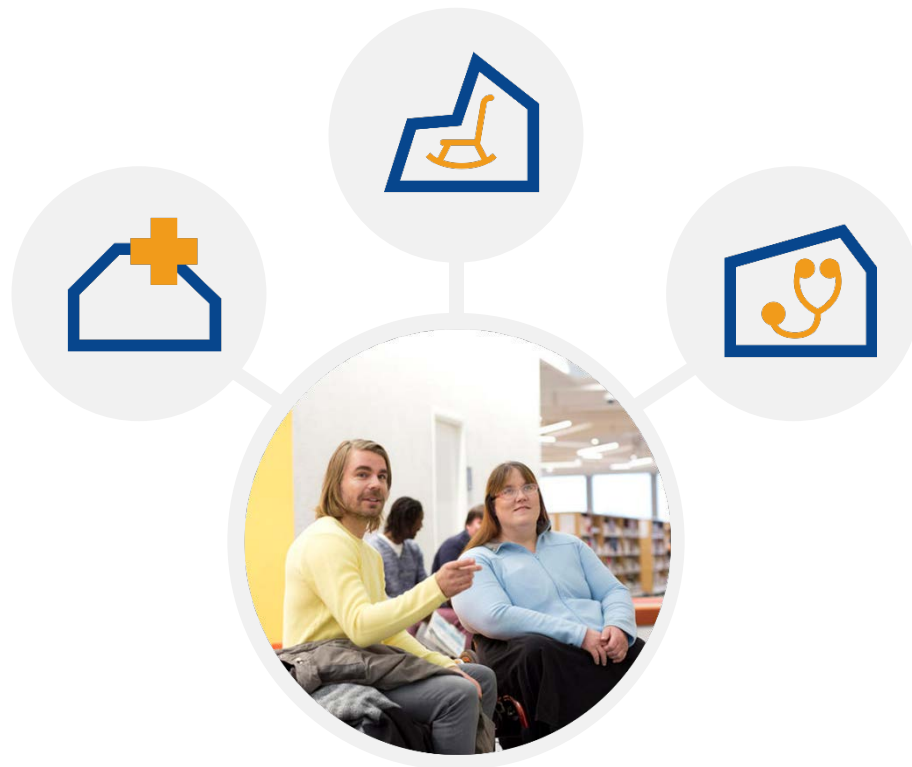
Palvelut nykyistä yksilöllisemmin



- Tarkoituksena on uudistaa sosiaali- ja terveyspalveluja niin, että saat palvelut tilanteesi mukaan ja oikeaan aikaan. Silloin asiiasi hoituvat helpommin.
- Tavoitteena on, että sosiaali- ja terveyspalvelut ovat toimiva kokonaisuus. Jonoja on nykyistä vähemmän, kun palvelut ja hoitopolut ovat sujuvia. Pääset nopeammin lääkäriin ja muihin palveluihin.
- Asiakasta koskeva tieto siirtyy sujuvasti eri palvelujen välillä.

Valinnanvapaus parantaa palveluihin pääsyä

- Asiakkaana voit valita nykyistä laajemmin, mistä hankit sosiaali- ja terveystalvelut. Voit valita maakunnan yhtiön, yksityisen yrityksen tai järjestön palvelun valinnanvapauden piiriin kuuluvissa palveluissa. Asiakasmaksu on kaikissa sama.
- Voit valita nykyistä vapaammin hoitajan ja lääkärin sekä sosiaalipalveluihin liittyvää neuvontaa. Lisäksi voit valita hammashoitolan, jossa saat hoitoa.
- Jos olet kotihoidon asiakas, voit tarvittaessa saada asiakassetelin ja valita, keneltä hankit kotiin palveluja.



Palvelujen valintaan saa apua

- Tarvittaessa saat tukea sinulle sopivien sosiaali- ja terveysten palvelujen valintaan.
- Verkkopalvelussa näet vertailutietoa eri palveluntarjoajista. Lisäksi voit saada apua neuvontapuhelimessa tai palveluohjaajalta.
- Jos et halua itse valita palvelua, maakunnan palvelulaitoksen asiantuntija ohjaa sinut sopivaan palveluun.



Lähipalvelut monipuolistuvat

Toimipisteissä tarjottavia sosiaali- ja terveystalveluja täydennetään uudenlaisilla lähipalveluilla.

Esimerkiksi:



Jatkossa käytössäsi on nykyistä enemmän digitaalisia palveluja ja neuvontaa hyvinvointisi tueksi. Voit esimerkiksi varata ajan tai kysyä asiakasneuvojalta netissä. Tarvittaessa voit keskustella etälääkärin tai sosiaalityöntekijän kanssa virtuaalisesti nettitalvelussa.



Neuvolan perhetyöntekijät tulevat tarvittaessa kotiisi. Myös iäkkäät saavat palveluja ja apua kotiin. Hätätilanteessa saat kotiin ensihoitoa.



Liikkuvat palvelut, kuten rokotusbussi, tulevat lähelle sinua.

Oikeus puhua äidinkieltä

- Sinulla on asiakkaana oikeus käyttää suomea tai ruotsia sekä tulla kuulluksi ja saada asiakirjat hallintoasioissa suomeksi tai ruotsiksi.
- Joskus yhteistä kieltä ei ole. Silloin henkilökunnan pitää varmistaa, että mielipiteesi kuullaan ja ymmärrät, miten asiaasi hoidetaan.



Kiireellinen hoito ja tuki turvanasi

- Jatkossa saat kaikkein vaativimman hoidon laajan päivystyksen sairaalasta. Näitä on Suomessa 12. Näin varmistetaan osaava ja laadukas hoito. Tällaisia palveluja, kuten vaativia leikkauksia ja tutkimuksia, useimmat meistä tarvitsevat harvoin, ehkä kerran elämässään.
- Keskussairaaloiden yhteispäivystykset tarjoavat usein tarvittuja päivystyspalveluja kuten nykyisinkin. Myös sosiaalityössä palvelee kriisipäivystys.
- Jonottamista päivystyksessä halutaan vähentää. Sosiaali- ja terveyskeskuksissa lisätään vastaanottoja iltaisin ja viikonloppuisin.



Voit vaikuttaa sosiaali- ja terveystalveluihin



- Maakunnan vastuulla on tarjota ihmisille mahdollisuus osallistua sosiaali- ja terveystalvelujen kehittämiseen.
- Voit osallistua esimerkiksi nuorisovaltuustossa, vanhus- ja vammaisneuvostoissa tai asiakasraadissa.

Julkinen palvelulupaus

- Maakunta antaa julkisen palvelulupauksen alueen asukkaille. Lupauksessa kerrotaan, miten palvelut aiotaan maakunnassa toteuttaa.
- Maakunnan pitää myös kertoa, ovatko palvelut toteutuneet lupauksen mukaisesti.



HALLITUKSEN
REFORMI

Kiitos!

alueudistus.fi